EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN
TAHUN 2021

NO	BULAN	ADUAN	TINDAK LANJUT INTERNAL	TELAH DIKOORDINASIKAN	BELUM SELESAI	KODE/ KATEGORI																							
						1				2				3				4				5				6			
						1			2	1			2	1			2	1			2	1			2	1			2
						a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	JANUARI	0	0	0	0																								
2	FEBRUARI	0	0	0	0																								
3	MARET	0	0	0	0																								
4	APRIL	0	0	0	0																								
5	MEI	0	0	0	0																								
6	JUNI	1	1	0	0					1																			
7	JULI	1	1	0	0							1																	
8	AGUSTUS	2	2	0	0					1																1			
9	SEPTEMBER	1	1	0	0						1																		
10	OKTOBER	2	2	0	0					2																			
11	NOVEMBER	1	1	0	0					1																			
12	DESEMBER	0	0	0	0																								
JUMLAH		**8**	**8**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**
PERSENTASE	**Jumlah pengaduan ditindaklanjuti x 100 %** / **Jumlah komplain**					**8 x 100 % / 8 = 100%**																							

KETERANGAN KODE :

01. Penyalahgunaan wewenang
02. Pelayanan kesehatan masyarakat
03. Korupsi/pungli
04. Kepegawaian/ketenagaan
05. Lingkungan hidup, dan
06. Lain-lain

KATEGORI :

1. Berkadar Pengawasan
   a. Identitas Pelapor Jelas
   b. Identitas Pelapor Tidak Jelas
   c. Permasalahan yang sama, sedang/telah dilakukan pemeriksaan
2. Tidak Berkadar Pengawasan.

Purworejo, 31 Desember 2021

Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat
RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo

Ketua I

dr. Ika Endah Kostariningsih, Sp. KJ, M.Kes
NIP. 19681011 200212 2 003

Catatan
Dari semua pengaduan yang diterima selama tahun 2021 sudah dilakukan penyelesaian sesuai dengan aturan yang ada.