

**EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN
SEMESTER 1 TAHUN 2020**

NO	BULAN	ADUAN	TINDAK LANJUT INTERNAL	TELAH DIKOORDI NASIKAN	BELUM SELESAI	KODE/ KATEGORI																											
						1				2				3				4				5				6							
						1			2	1			2	1			2	1			2	1			2	1			2				
						a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c					
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										
1	2	3	4	5	6					3																							
1	JANUARI	3	3	0	0					3																							
2	FEBRUARI	2	2	0	0					2																1							
3	MARET	1	1	0	0																												
4	APRIL	0	0	0	0																					1							
5	MEI	1	1	0	0																												
6	JUNI	0	0	0	0																												
	JUMLAH	7	7	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0				
PERSENTASE	Jumlah pengaduan ditindaklanjuti x 100 % Jumlah komplain					$\frac{7 \times 100 \%}{7} = 100\%$																											

KETERANGAN KODE :

01. Penyalahgunaan wewenang
02. Pelayanan kesehatan masyarakat
03. Korupsi/pungli
04. Kepegawaian/ketenagaan
05. Lingkungan hidup, dan
06. Lain-lain

KATEGORI :

1. Berkadar Pengawasan
 - a. Identitas Pelapor Jelas
 - b. Identitas Pelapor Tidak Jelas
 - c. Permasalahan yang sama, sedang/telah dilakukan pemeriksaan
2. Tidak Berkadar Pengawasan.

Purworejo, 6 Juli 2020

Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat
RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo



dr. Ika Endah Lestariningsih, Sp. KJ, M.Kes
NIP. 19681011 200112 2 003