

EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN
TAHUN 2019

NO	BULAN	ADUAN	TINDAK LANJUT INTERNAL	TELAH DIKOORDI NASIKAN	BELUM SELESAI	KODE/ KATEGORI																							
						1				2				3				4				5				6			
						1			2	1			2	1			2	1			2	1			2	1			2
						a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c		a	b	c	
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	2	3	4	5	6																								
1	JANUARI	0	0	0	0																								
2	FEBRUARI	2	2	0	0					2																			
3	MARET	4	4	0	0					1																			
4	APRIL	3	3	0	0					2	1																		
5	MEI	1	1	0	0					1																			
6	JUNI	1	1	0	0					1																			
7	JULI	5	5	0	0					2																1			
8	AGUSTUS	3	3	0	0					1	1																		
9	SEPTEMBER	1	1	0	0					1																			
10	OKTOBER	4	4	0	0					1	1																		
11	NOPEMBER	4	4	0	0					1	1																		
12	DESEMBER	7	7	0	0					1	1																		
	JUMLAH	35	35	0	0	0	0	0	0	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	PERSENTASE	Jumlah pengaduan ditindaklanjuti x 100 %								35 x 100 %				100%															
		Jumlah komplain								35																			

KETERANGAN KODE :

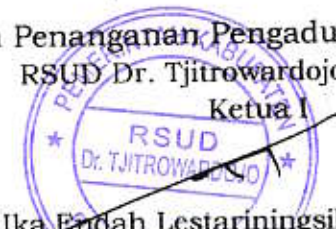
01. Penyalahgunaan wewenang
02. Pelayanan kesehatan masyarakat
03. Korupsi/pungli
04. Kepegawaian/ketenagaan
05. Lingkungan hidup, dan
06. Lain-lain

KATEGORI :

1. Berkadar Pengawasan
 - a. Identitas Pelapor Jelas
 - b. Identitas Pelapor Tidak Jelas
 - c. Permasalahan yang sama, sedang/telah dilakukan
2. Tidak Berkadar Pengawasan.

Purworejo, 6 Januari 2020

Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat
RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo



Ketua I

dr. Ika Endah Lestariningsih, Sp. KJ, M.Kes
NIP. 19681011 200112 2 003